

**REGULAMIN ZAWIERANIA I WYKONYWANIA UMÓW O KORZYSTANIE Z USŁUG KLUBÓW  
ORGANIC FITNESS PROWADZONYCH PRZEZ „MYORGANIQ” SP. Z O.O.  
OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 17 lipca 2020 R.**

**I. DEFINICJE**

1. **„Spółka”** – MyOrganiq sp. z o.o. z siedzibą w Swarzędzu (62-020), przy ul. Tysiąclecia 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000561011, posiadająca numer REGON: 361649637 oraz numer NIP: 7792431729, prowadząca działalność pod nazwą „Organic Fitness”, numer telefonu: + 48 884 920 130, adres e-mail: [biuro@organicfitness.pl](mailto:biuro@organicfitness.pl) ;
2. **„Klub”** – obiekt sportowo – rekreacyjny prowadzony przez Spółkę;
3. **„Przedstawiciele Klubu”** – osoby fizyczne ujawnione w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego jako uprawnione do reprezentowania Spółki, upoważnieni pracownicy Spółki oraz upoważnione osoby współpracujące ze Spółką w oparciu o umowy cywilnoprawne;
4. **„Umowa”**- umowa o korzystanie z usług Klubu zawarta ze Spółką poprzez akceptację przez Klubowicza wzorca umowy;
5. **„Regulamin”** – niniejszy wzorzec umowy;
6. **„Klubowicz”** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła ze Spółką Umowę, a także osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona, która za pisemną zgodą rodzica lub przedstawiciela ustawowego zawarła ze Spółką Umowę;
7. **„Posiadacz aktywnej karty systemu zewnętrznego”** – osoba fizyczna uprawniona do korzystania z usług oferowanych przez Klub w związku z posiadaniem karty systemów zewnętrznych, z którymi Spółka zawarła umowę o współpracy;
8. **„Karnet”** – pakiet usług Spółki oferowanych w różnych, określonych niniejszym Regulaminem wariantach, w ramach którego – w zależności od rodzaju Karnetu – Klubowiczowi przysługuje dostęp do Usług standard oraz różnego rodzaju Usług dodatkowych;
9. **„Karta klubowa”** – nośnik kontroli dostępu, uprawniający do wstępu do Klubu;
10. **„MultiClub”** – usługa uprawniająca do wstępu do wszystkich Klubów prowadzonych przez Spółkę i uprawniająca do korzystania z oferowanych przez te Kluby usług;
11. **„Usługa Test Day”** – nieodpłatna, jednorazowa możliwość skorzystania z usług świadczonych przez Klub;
12. **„Pro rata”** – kwota należna Spółce za okres, którego początek biegnie od dnia rozpoczęcia

obowiązywania Umowy do końca danego Okresu rozliczeniowego – naliczana proporcjonalnie od pierwszego dnia obowiązywania Umowy, do końca Okresu rozliczeniowego, płatna w dniu zawarcia Umowy;

13. **„Zawieszenie członkostwa”** – uprawnienie przysługujące Klubowiczowi, pozwalające na utrzymanie członkostwa w mocy przez określony czas, lecz uniemożliwiające wstęp do Klubu;
14. **„Zamrożenie Umowy”** – uprawnienie przysługujące Klubowiczom, którzy zawarli ze Spółką umowę na czas nieokreślony, pozwala Klubowiczowi, niezalegającemu z żadnymi płatnościami wobec Spółki, na odpłatne zawieszenie członkostwa;
15. **„Okres rozliczeniowy”** – przedział czasu, za który Klubowicz uiszcza opłatę;
16. **„Portal Klubowicza”** – indywidualne, internetowe konto Klubowicza, zakładane w chwili zawarcia Umowy przez Klubowicza, dostępne po zalogowaniu się do indywidualnego profilu Klubowicza, za pośrednictwem strony [www.organicfitness.pl](http://www.organicfitness.pl), służące do przechowywania danych o Umowie Klubowicza oraz do zarządzania przez Klubowicza usługami oferowanymi przez Klub;
17. **„Usługi standard”** – usługi świadczone przez Klub w ramach podstawowej oferty, dostępne w ramach wszystkich rodzajów Kartetów. W skład Usług standard wchodzi w szczególności: wstęp do Klubu, możliwość korzystania ze sprzętów dostępnych w Klubie, możliwość uczestniczenia w zorganizowanych zajęciach grupowych z trenerem;
18. **„Usługi dodatkowe”** – usługi zróżnicowane w zależności od oferty poszczególnych Klubów oraz rodzaju Kartetu. W skład usług dodatkowych wchodzi w szczególności: konsultacje z dietetykiem, możliwość ułożenia indywidualnie dopasowanej diety, indywidualny trening z trenerem personalnym;
19. **„RODO”** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## II. ZASADY UCZESTNICTWA

1. Osoba zainteresowana korzystaniem z usług Klubu musi spełnić następujące warunki:
  - a. zapoznać się z warunkami przedstawionymi w Regulaminie;
  - b. zawrzeć Umowę poprzez zaakceptowanie warunków Regulaminu;
  - c. uiszczać opłaty w wysokości i terminach wskazanych w Umowie.
2. Klubowiczem może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Osoba małoletnia, która ukończyła lat 16, może zostać Klubowiczem za zgodą swoich rodziców lub przedstawicieli ustawowych.
4. Zgoda, o której mowa w ust. 3 powyżej, musi zostać wyrażona przez rodzica lub przedstawiciela ustawowego małoletniego podczas osobistej wizyty w Klubie, poprzez złożenie pisemnego

- oświadczenia. Wzór zgody stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. W przypadku braku zgody, o której mowa w zdaniach poprzedzających, Umowę uważa się za niezawartą.
5. Klubowiczami mogą być jedynie osoby, których stan zdrowia pozwala na korzystanie z usług Klubu. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub zdolności do wykonywanych ćwiczeń fizycznych, Klubowicz przed przystąpieniem do nich powinien zasięgnąć porady medycznej.
  6. Klubowicz, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, oświadcza, iż jego stan zdrowia umożliwia mu na korzystanie z usług świadczonych przez Klub.
  7. W przypadku wystąpienia u klubowicza w ciągu ostatnich 14 dni objawów charakterystycznych dla chorób zakaźnych, w tym w szczególności objawów charakterystycznych dla COVID-19, m.in. podwyższona temperatura, kaszel, ból mięśni, ból gardła, ból głowy, trudności w oddychaniu, duszności, ból lub ucisk w klatce piersiowej, Klubowicz nie jest uprawniony do korzystania z Klubu.
  8. Klubowicz objęty kwarantanną lub izolacją nie jest uprawniony do korzystania z Klubu.
  9. Jeżeli w ciągu ostatnich 14 dni przed wizytą w Klubie, Klubowicz miał kontakt z osobą podejrzaną o zakażenie, zakażoną lub chorą na COVID-19 bądź inną chorobę zakaźną – Klubowicz nie jest uprawniony do korzystania z Klubu.
  10. W przypadku zaobserwowania przez Klubowicza jakichkolwiek objawów chorobowych u osoby trzeciej, które nie są normalnym następstwem korzystania z Klubu, Klubowicz ma obowiązek zgłosić ten fakt Przedstawicielowi Klubu lub pracownikowi Klubu.
  11. W przypadku występowania u Klubowicza jakichkolwiek objawów chorobowych, w szczególności gorączki, silnego kaszlu, trudności w oddychaniu lub duszności, Klubowicz nie jest uprawniony do korzystania z Klubu i powinien opuścić Klub.
  12. Jeżeli u Klubowicza zaobserwowane zostaną objawy chorobowe, które nie są normalnym następstwem korzystania z Klubu, Klubowicz może zostać poproszony przez Przedstawiciela Klubu lub pracownika Klubu o jego opuszczenie i powinien wówczas opuścić Klub. Klubowicz zobowiązany jest do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej.
  13. Klubowicz korzysta z usług Klubu na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem Spółki roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia w związku z korzystaniem z usług Spółki, chyba że zdarzenie spowodowane zostało z wyłącznej winy personelu Klubu bądź w związku z wadliwością wyposażenia Klubu.
  14. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu Klubowicza wyrządzoną przez innych użytkowników Klubu tj. innych Klubowiczów bądź osoby trzecie znajdujące się na terenie Klubu.
  15. Dostęp do Klubu oraz prawo do korzystania z usług oferowanych przez Spółkę przysługuje wyłącznie Klubowiczowi, który nie dokonał Zawieszenia członkostwa oraz nie zalega z płatnościami na rzecz Spółki.
  16. Dokumentem potwierdzającym członkostwo i prawo do korzystania z usług Spółki jest Karta Klubowa.

17. Warunkiem wejścia do Klubu jest przyłożenie Karty klubowej do czytnika systemu wejściowo-wyjściowego zamontowanego w Klubie. W przypadku braku tego rodzaju systemu bądź jego awarii, wejście do Klubu następuje po okazaniu przez Klubowicza w Dziale Obsługi Klienta Klubu Karty klubowej.
18. Przedstawicielowi Klubu przysługuje prawo do przeprowadzenia kontroli Karty klubowej, polegającej na porównaniu zawartych w niej danych z danymi zawartymi w dokumencie potwierdzającym tożsamość Klubowicza (paszport, dowód osobisty).
19. Przedstawiciel Klubu ma prawo odmówić wstępu na teren Klubu osobie, która nie okaże Karty klubowej, bądź w sytuacji, gdy dane widniejące na Karcie klubowej będą odmienne od danych znajdujących się na dokumencie, o którym mowa w pkt. powyżej.
20. Karta klubowa wydawana jest po zawarciu Umowy, najpóźniej przy pierwszej wizycie Klubowicza w Klubie.
21. Karta klubowa wydawana jest na okres trwania Umowy.
22. Karta klubowa wystawiana jest imiennie, bez możliwości odstąpienia jej osobie trzeciej.
23. Kopiowanie oraz przerabianie oryginalnych Kart klubowych jest zakazane.
24. Karta klubowa, która zostanie zagubiona lub skradziona w okresie jej ważności może zostać zablokowana. Zgłoszenie zagubienia lub kradzieży Karty klubowej Klubowicz dokonać może osobiście w Klubie, po okazaniu dokumentu tożsamości.
25. W przypadku zgubienia, zniszczenia lub uszkodzenia Karty klubowej, Klubowicz może zwrócić się do Spółki o wydanie nowej Karty klubowej. Wydanie nowej Karty klubowej związane będzie z opłatą na rzecz Spółki w kwocie 20,00 zł brutto, która powinna zostać uiszczona przelewem na rachunek bankowy Spółki bądź w Dziale Obsługi Klienta poprzez płatność gotówką albo kartą płatniczą. Nowa Karta klubowa zostanie wydana Klubowiczowi po uiszczeniu płatności.
26. Klubowicz ma prawo przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na rzecz wskazanej przez siebie osoby trzeciej wyłącznie po uprzednim uzyskaniu zgody Przedstawiciela Klubu. W takim przypadku Klubowicz zobowiązany jest do osobistego stawienia się w Dziale Obsługi Klienta Klubu wraz z osobą, na którą przeniesione mają zostać prawa i obowiązki.
27. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy, o którym mowa w pkt. powyżej, może nastąpić dopiero po uregulowaniu wszystkich wymaganych zobowiązań wobec Spółki, zarówno przez dotychczasowego, jak i nowego Klubowicza oraz po zdaniu przez Klubowicza wydanej w związku z zawarciem Umowy Karty klubowej.
28. Osoba trzecia, na rzecz której przeniesione zostaną prawa i obowiązki wynikające z Umowy, obowiązana jest przestrzegać wszelkich warunków określonych niniejszym Regulaminem.
29. Każda osoba wyrażająca chęć korzystania z usług Klubu, może skorzystać nieodpłatnie z jednorazowego wejścia do Klubu w ramach usługi „Test Day”. Osoba korzystająca z usługi „Test Day”

jest zobowiązana przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu.

30. W przypadku nieuregulowania bądź nieterminowego regulowania przez Klubowicza opłat wynikających z Umowy lub niniejszego Regulaminu lub niestosownego zachowania na terenie Klubu, Przedstawicielowi Klubu przysługuje prawo do odmówienia mu wstępu na teren Klubu lub wyproszenia go z terenu Klubu.
31. Przedstawiciel Klubu ma prawo odmówić zawarcia Umowy z daną osobą, z jednoczesnym podaniem przyczyny odmowy, w przypadku gdy:
  - a. powezmie on uzasadnione wątpliwości co do zdolności danej osoby do składania ważnych oświadczeń woli, w szczególności w przypadku, gdy osoba ta pozostaje pod wpływem alkoholu bądź substancji odurzających;
  - b. osoba, która jest zainteresowana zawarciem Umowy, posiadała wcześniej status Klubowicza i utraciła go wskutek rozwiązania z nią Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, o których mowa w rozdziale VII.

### **III. ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ KLUB**

1. Spółka świadczy na rzecz Klubowiczów Usługi standard oraz Usługi dodatkowe.
2. Zakres Usług dodatkowych, wraz z informacją o ich dostępności w ramach danego Karnetu i Klubu oraz cennikiem, Spółka określa poprzez ich publikację pod adresem: [www.organicfitness.pl](http://www.organicfitness.pl) oraz udostępnia w Dziale Obsługi Klienta Klubu. Dokument określający zakres Usług dodatkowych stanowi integralną część Regulaminu.
3. Szczegółowe zasady korzystania z Usług dodatkowych mogą zostać określone w treści odrębnego regulaminu. Klubowicz – przed skorzystaniem z tego rodzaju Usług dodatkowych – zobowiązany jest do zaakceptowania regulaminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
4. Zakres oferowanych Usług dodatkowych może ulegać zmianie, w tym również ograniczeniu.
5. Usługi standard są dostępne w ramach wszystkich rodzajów Karnetów oraz we wszystkich Klubach.
6. Zakres Usług standard dostępnych w ramach Karnetu nie może zostać ograniczony z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w pkt. poniżej. Spółka może natomiast podjąć decyzję o rozszerzeniu zakresu Usług. Tego rodzaju rozszerzenie pozostaje jednak bez wpływu na ponoszone przez Klubowicza opłaty.
7. W przypadkach niezależnych od Spółki, m.in. w przypadku siły wyższej, wprowadzenia przez organy państwa lub urzędy państwowe ograniczeń bądź restrykcji w zakresie prowadzenia działalności związanej ze sportem lub rekreacją, w tym klubów fitness lub siłowni, Spółka może ograniczyć zakres świadczonych usług, w tym usług standard. Zakupienie przez Klienta Karnetu w okresie obowiązywania ograniczeń bądź restrykcji, jak również nie zawieszenie w tym okresie przez Klubowicza jego członkostwa, jest równoznaczne z akceptacją możliwości korzystania z Klubu w ograniczonym zakresie. Spółce będzie wówczas przysługiwało wynagrodzenie za korzystanie z Klubu w wysokości wynikającej

z Umowy.

#### IV. RODZAJE KARNETÓW

1. Podstawową formą Umowy oferowaną przez Spółkę jest umowa na czas określony z opcją płatności jednorazowej. Zawarcie Umowy na czas nieokreślony z opcją płatności w cyklach miesięcznych, bądź umowy na czas określony z opcją płatności ratalnej, możliwe jest tylko w przypadku spełnienia dodatkowych warunków dotyczących formy płatności, które zostały szczegółowo opisane w Rozdziale V. poniżej.
2. Spółka oferuje następujące rodzaje Karnetów:
  - a. **„TEST DAY”** – zapewnia jednorazowe, bezpłatne wejście do Klubu z możliwością skorzystania z Usług standard świadczonych przez Klub. Z karnetu TEST DAY mogą skorzystać tylko osoby, które wcześniej z niego nie korzystały oraz nie były Klubowiczami;
  - b. **„Karnet DOBRY START” opłata jednorazowa** – zapewnia nieograniczony dostęp do Usług standard oraz określonych Usług dodatkowych świadczonych przez Spółkę w godzinach otwarcia Klubu, 7 dni w tygodniu. Umowa zawierana jest na czas określony jednego miesiąca. Płatność opłaty całkowitej w wysokości 99,00 zł brutto następuje z góry, w chwili zawarcia Umowy; Z „Karnetu DOBRY START” mogą skorzystać tylko osoby, które wcześniej z niego nie korzystały oraz nie były Klubowiczami;
  - c. **„Karnet CAŁODNIOWY” opłata jednorazowa** - zapewnia jednorazowe wejście do Klubu, z możliwością skorzystania z Usług Standard oraz określonych Usług dodatkowych, za opłatą w wysokości 29,90 zł brutto;
  - d. **„Karnet ORGANIC 60+” opłata jednorazowa** – zapewnia nieograniczony dostęp do Usług standard oraz określonych Usług dodatkowych świadczonych przez Spółkę od poniedziałku do piątku, w godzinach 10.00-15.00. Umowa zawierana jest na czas określony jednego miesiąca. Płatność opłaty całkowitej w wysokości 79,00 zł brutto następuje z góry, w chwili zawarcia Umowy. Umowa może zostać zawarta jedynie przez osoby, które ukończyły 60. rok życia i posiadają ważną legitymację rencisty lub emeryta;
  - e. **„Karnet OPTYMALNY 365” opłata jednorazowa** – zapewnia nieograniczony dostęp do Usług standard oraz określonych Usług dodatkowych świadczonych przez Spółkę w godzinach otwarcia Klubu, 7 dni w tygodniu. Umowa zawierana jest na czas określony 12 miesięcy. Płatność opłaty całkowitej w wysokości 1.390,00 zł brutto następuje z góry, w chwili zawarcia Umowy;
  - f. **„Karnet OPTYMALNY – RABAT STUDENT” – umowa na czas nieokreślony** – zapewnia nieograniczony dostęp do Usług standard oraz określonych Usług dodatkowych świadczonych przez Spółkę, w godzinach otwarcia Klubu, 7 dni w tygodniu. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Miesięczny koszt karnetu wynosi 139 zł brutto. Do czasu ukończenia przez

Klubowicz 26 roku życia, miesięczny koszt karnetu jest pomniejszony o rabat w wysokości 40 zł brutto, tym samym do dnia ukończenia 26 roku życia przez Klubowicza, miesięczny koszt karnetu wynosi 99 zł brutto. Płatność następuje w cyklach miesięcznych. Umowa może zostać zawarta jedynie przez osoby, które posiadają ważną legitymację uczniowską lub studencką oraz nie ukończyły 26. roku życia.

- g. **„Karnet OPTYMALNY” – umowa na czas nieokreślony** – zapewnia nieograniczony dostęp do Usług standard oraz określonych Usług dodatkowych świadczonych przez Spółkę, w godzinach otwarcia Klubu, 7 dni w tygodniu. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony. Miesięczny koszt karnetu wynosi 139 zł brutto. Płatność następuje w cyklach miesięcznych.
3. Poszczególne rodzaje Karnetów uprawniają Klubowicza do korzystania z Klubu oraz Usług świadczonych przez Spółkę w lokalizacji wybranej przez Klubowicza przy zakupie Karnetu.
  4. W przypadku poszczególnych Karnetów możliwe jest korzystanie z Klubów przez Klubowicza we wszystkich dostępnych lokalizacjach. W takiej sytuacji jest to wyraźnie zaznaczone w ofercie Spółki, dotyczącej poszczególnych Karnetów, która jest dostępna na stronie internetowej pod adresem: <https://organicfitness.pl/kup-teraz/>.
  5. W przypadku zawarcia przez Klubowicza Umowy na warunkach określonych w ust. 1 lit. d oraz f powyżej, Przedstawiciel Klubu ma prawo odpowiednio:
    - w stosunku do Klubowiczów, którzy zawarli Umowę w ramach karnetu „Organic 60+” - potwierdzić wiek Klubowicza oraz posiadanie przez niego statusu emeryta/rencisty, poprzez weryfikację danych zawartych w dokumencie potwierdzającym tożsamość Klubowicza,
    - w stosunku do Klubowiczów, którzy zawarli Umowę w ramach karnetu „Student” umowa na czas nieokreślony – potwierdzić wiek Klubowicza oraz posiadanie przez niego statusu ucznia/studenta, poprzez weryfikację danych zawartych w dokumencie potwierdzającym tożsamość Klubowicza.
  6. Klubowicz może zakupić Karnet również w ramach specjalnej akcji sprzedażowej, jeżeli jest dostępna na stronie internetowej Klubu („Promocja”). Warunki zawarcia Umowy w przypadku Promocji każdorazowo określone są indywidualnie, na potrzeby konkretnej akcji.

## V. ZASADY PŁATNOŚCI

1. Opłata jednorazowa, o której mowa w rozdziale. IV powyżej, uiszczana jest z góry, w chwili nabycia członkostwa, za cały okres obowiązywania Umowy.
2. Płatności ratalne oraz płatności w cyklach miesięcznych, o których mowa w rozdziale IV powyżej, dokonywane są z góry pierwszego dnia każdego miesiąca.
3. W dniu podpisania umowy Spółka pobiera od Klubowicza Pro ratę lub pierwszą ratę według zasad określonych poniżej:

- a. w przypadku zawarcia Umowy i rozpoczęcia okresu jej obowiązywania po pierwszym dniu danego miesiąca, Spółka pobiera od Klubowicza Pro ratę, stanowiącą kwotę należną Spółce za okres, którego początek biegnie od dnia podpisania Umowy do końca pierwszego miesiąca trwania Umowy,
- b. w przypadku zawarcia Umowy i rozpoczęcia jej obowiązywania pierwszego dnia danego miesiąca, Spółka pobiera pierwszą ratę, stanowiącą kwotę należną Spółce za pełny miesiąc kalendarzowy.

Postanowienia dotyczące Pro raty nie znajdują zastosowania w przypadku umów z opcją płatności jednorazowej.

4. Opłaty członkowskie uiszczane są za pomocą jednej z czterech metod płatności:
  - a. gotówką w Dziale Obsługi Klienta Klubu;
  - b. za pomocą karty płatniczej poprzez dokonanie jednorazowej płatności przy użyciu terminala w Dziale Obsługi Klienta Klubu;
  - c. za pomocą systemu płatności internetowych „Przelewy 24”;
  - d. za pomocą karty płatniczej z aktywną funkcją płatności internetowych uprawniającą Spółkę do obciążenia rachunku bankowego Klubowicza pełną należną kwotą z tytułu miesięcznej opłaty członkowskiej w danym Okresie rozliczeniowym oraz w każdym kolejnym Okresie rozliczeniowym pozostawiania Klubowiczem, bez konieczności zawiadomienia o tym fakcie Klubowicza.
5. Metody płatności wskazane w pkt. 4 lit. a-c powyżej są dostępne jedynie w przypadku Karnetów z opcją płatności jednorazowej. Klubowicz, który zawarł umowę na czas nieokreślony z opcją płatności w cyklach miesięcznych może skorzystać z metody płatności, o której mowa w pkt. 4 lit. d powyżej.
6. Klubowicz, który korzysta z metody płatności opisanej w pkt. 4 lit. d powyżej, zobowiązany jest dopełnić wszelkich formalności związanych z dokonaniem polecenia obciążenia karty płatniczej dla pokrycia comiesięcznych płatności, w wysokości określonej w Umowie. Nadto, Klubowicz zobowiązuje się w każdym miesiącu zabezpieczyć na karcie płatniczej środki wystarczające na uiszczenie miesięcznej opłaty za Karnet. W przypadku braku wystarczającej ilości środków na rachunku bankowym, Spółka podejmować będzie kolejne próby obciążenia karty płatniczej.
7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opłaty i prowizje nakładane przez bank, który prowadzi rachunek, z którego mają być realizowane płatności.
8. Klubowicz, który korzysta z metody płatności opisanej w pkt. 4 lit. d powyżej, zobowiązany jest poinformować Spółkę oraz zmienić źródło realizacji płatności w następujących przypadkach:
  - a. wycofania w banku zgody na obciążenie karty płatniczej;
  - b. nieposiadania na rachunku bankowym Klubowicza środków wystarczających na pokrycie pełnej, miesięcznej opłaty;
  - c. zamknięcia obciążanego rachunku Klubowicza;



- d. złożenia w banku dyspozycji odwołania niezrealizowanego polecenia zapłaty;
  - e. dokonania w banku prowadzącym obciążony rachunek zmiany danych niezbędnych do realizacji przez Spółkę polecenia obciążenia karty płatniczej;
9. Klubowicz zobowiązany jest do:
- a. weryfikacji we własnym zakresie przed skorzystaniem z polecenia obciążenia karty płatniczej, czy karta Klubowicza obsługuje płatności internetowe oraz płatności rekurencyjne;
  - b. poinformowania swojego banku o anulowaniu polecenia obciążenia karty płatniczej.

## **VI. POSIADCZE KART SYSTEMU ZEWNĘTRZNEGO**

1. Niniejszy Regulamin stosuje się odpowiednio do Posiadaczy aktywnej karty systemu zewnętrznego (m.in. Multisport, OK System, Fitprofit, Be Active). W przypadku, gdy nie zaznaczono w Regulaminie inaczej, Posiadacza aktywnej karty systemu zewnętrznego obowiązują te same zasady, które wiążą Klubowiczów.
2. Lista systemów zewnętrznych, których użytkownicy mogą korzystać z usług świadczonych przez Spółkę w poszczególnych Klubach, znajduje się pod adresem [www.organicfitness.pl](http://www.organicfitness.pl) oraz jest dostępna w Działach Obsługi Klienta Klubów.
3. Możliwość skorzystania z usług świadczonych przez Spółkę dla Posiadaczy aktywnej karty systemu zewnętrznego może być wyłączona w ramach danej lokalizacji.
4. Posiadacz aktywnej karty systemu zewnętrznego uzyskuje dostęp do Klubu po okazaniu Przedstawicielowi Klubu dokumentu potwierdzającego korzystanie z usług danego systemu zewnętrznego oraz okazaniu Przedstawicielowi Klubu dokumentu potwierdzającego tożsamość Posiadacza aktywnej karty systemu zewnętrznego a także spełnieniu wymagań nakładanych na Posiadaczy aktywnej karty systemu zewnętrznego przez jej dostawcę.
5. Posiadacz aktywnej karty systemu zewnętrznego, chcąc skorzystać z zapisu na zajęcia grupowe z instruktorem, dokonuje rezerwacji za pośrednictwem indywidualnego konta internetowego. W celu jego założenia Posiadacz aktywnej karty systemu zewnętrznego dokonuje rejestracji po wypełnieniu formularza rejestracyjnego dostępnego w Dziale Obsługi Klienta Klubu.
6. Spółce przysługuje prawo do rejestracji Posiadacza karty systemu zewnętrznego w systemie Spółki. W przypadku braku zgody Posiadacza karty systemu zewnętrznego na rejestrację w systemie Spółki, Przedstawiciel Klubu lub pracownik Klubu mogą odmówić Posiadaczowi karty systemu zewnętrznego zgody na wejście do Klubu. Posiadacz karty systemu zewnętrznego ma możliwość zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, dostępną w recepcji Klubu.

## **VII. USTANIE CZŁONKOSTWA/ WYPOWIEDZENIE UMOWY**

1. Członkostwo ustaje:
  - a. z upływem czasu, na jaki została zawarta Umowa;
  - b. z chwilą wypowiedzenia Umowy przez Klubowicza lub Spółkę;
  - c. z chwilą rozwiązania Umowy przez Spółkę bez zachowania okresu wypowiedzenia;
  - d. z chwilą odstąpienia od Umowy przez Klubowicza bądź Spółkę;
  - e. w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie.
2. Klubowicz, który zawarł Umowę na czas nieokreślony, jest uprawniony do jej rozwiązania za wypowiedzeniem, którego okres wynosi 1 miesiąc, liczony od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym dokonano wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie umowy nie może być dokonane w okresie Zawieszenia Umowy.
3. Wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, może zostać dokonane na piśmie, drogą mailową, bądź osobiście w Klubie. Na życzenie Klubowicza, Klub udostępni mu wzór formularza wypowiedzenia.
4. Spółka jest uprawniona do rozwiązania Umowy za wypowiedzeniem:
  - a. wynoszącym 14 dni, w przypadku podania przez Klubowicza w trakcie jego rejestracji nieprawdziwych danych osobowych, po bezskutecznym upływie 7-dniowego terminu wyznaczonego Klubowiczowi przez Spółkę do podania prawdziwych danych;
  - b. wynoszącym 7 dni, w przypadku opóźnienia w zapłacie opłat za korzystanie z Klubu, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Klubowicza przez Spółkę do zapłaty zaległości w wyznaczonym przez Spółkę dodatkowym terminie, nie krótszym niż 5 dni roboczych.
5. Spółka jest uprawniona do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia:
  - a. w przypadku naruszenia przez Klubowicza postanowień niniejszego Regulaminu innych niż wskazane w pkt. 4. powyżej, po uprzednim, bezskutecznym wezwaniu Klubowicza do zaprzestania takich naruszeń;
  - b. jeżeli kontynuacja Umowy może zaszkodzić reputacji i interesom któregokolwiek Klubu, w szczególności z powodu agresywnego zachowania, wandalizmu lub innych zachowań Klubowicza niezgodnych z zasadami współżycia społecznego oraz przepisami porządkowymi i organizacyjnymi zawartymi w rozdziale IX. niniejszego Regulaminu.
6. Rozwiązanie Umowy, o którym mowa w pkt. 5. powyżej, musi zostać dokonane na piśmie, ze wskazaniem przyczyny jego dokonania.
7. Klubowicz, który zawarł Umowę na czas określony, powyżej 3 miesięcy i nie zalega z opłatami wynikającymi z zawartej Umowy, uprawniony jest do wypowiedzenia umowy bez konieczności spłaty pozostałej części zobowiązania, wynikającej z zawartej Umowy, w przypadku czasowej, trwającej przez okres przekraczający 3 miesiące, niezdolności do aktywności fizycznej lub trwałej niezdolności do aktywności fizycznej, poświadczonej orzeczeniem lekarskim w formie pisemnej. Wypowiedzenie Umowy należy zgłosić na piśmie, co najmniej na dwa dni przed terminem wymagalności kolejnej raty,

wynikającej z Umowy. Przy zachowaniu powyższego terminu wypowiedzenie jest skuteczne na koniec okresu rozliczeniowego, w którym zostało złożone, a opłata za kolejny okres rozliczeniowy nie jest naliczana.

8. Klubowicz, który zawarł Umowę poza Klubem, do którego jest przypisany, może odstąpić od Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny. Wówczas nastąpi również zwrot wpłaconych przez Klubowicza środków pieniężnych.
9. Odstąpienie od Umowy może zostać złożone na formularzu, który stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Klubowicza, który złożył oświadczenie o żądaniu świadczenia na jego rzecz usług wynikających z Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od niej, Klubowicz zobowiązany będzie do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy.
11. Spółka może odstąpić od Umowy w przypadku, w którym Klubowicz, który zawarł Umowę na warunkach określonych w rozdziale IV. ust. 2 lit. d i f (karnety w opcji „60+” oraz „Karnet OPTYMALNY – RABAT STUDENT”), nie potwierdzi spełnienia warunków dotyczących wieku oraz posiadania statusu ucznia/studenta bądź emeryta/rencisty.

#### **VIII. ZAWIESZENIE CZŁONKOSTWA**

1. Klubowicz, który zawarł Umowę na czas nieokreślony lub na czas określony powyżej 1 miesiąca i nie zalega z opłatami wynikającymi z zawartej Umowy, uprawniony jest do bezpłatnego zawieszenia członkostwa z ważnych, udokumentowanych powodów, za zgodą Spółki; wniosek o zawieszenie członkostwa w tym trybie wraz z załącznikami dokumentującymi powody zawieszenia należy zgłosić na piśmie, co najmniej na 7 dni przed terminem wymagalności kolejnej raty za okres, od którego nastąpić ma zawieszenie. Zawieszenie następuje w tym przypadku na czas określony lub nieokreślony.
2. W trakcie zawieszenia członkostwa, Klubowicz traci dostęp do Klubu, nie tracąc jednocześnie statusu Klubowicza.
3. Klubowicz, w okresie Zawieszenia członkostwa, zwolniony jest z obowiązku ponoszenia opłat wynikających z Umowy.
4. W przypadku Zawieszenia członkostwa, Umowa zawarta na czas określony, ulega wydłużeniu o okres zawieszenia. Klubowicz zwolniony jest z uiszczania opłat na zasadach wynikających z zawartej Umowy za okres, o który Umowa została wydłużona,.
5. Zawieszenie członkostwa nie jest możliwe w okresie wypowiedzenia Umowy.

#### **IX. ZAMROŻENIE UMOWY**

1. Poza uprawnieniem określonym w rozdziale VIII., Klubowiczom, którzy zawarli ze Spółką umowę na czas nieokreślony, i dodatkowo nie zalegają z żadnymi płatnościami wobec Spółki, przysługuje prawo do odpłatnego Zamrożenia Umowy.
2. Klubowicz nie musi uzyskiwać zgody Spółki na Zamrożenie Umowy.
3. W trakcie Zamrożenia Umowy Klubowicz nie może korzystać z Klubu oraz usług Spółki, do których miałby dostęp w ramach wykupionego Karnetu.
4. Przez okres Zamrożenia Umowy, Klubowicz nie ponosi kosztów zakupionego Karnetu.
5. Zamrożenie Umowy następuje na zgłoszony Przedstawicielowi Klubu, pisemny wniosek Klubowicza bądź poprzez wybór stosownej opcji przez Klubowicza na Portalu Klubowicza.
6. Zamrożenia można dokonać wyłącznie na pełen okres rozliczeniowy, tj. na cały miesiąc. Nie ma możliwości zawieszenie Umowy na krótszy okres. Złożenie wniosku o Zamrożenie Umowy musi nastąpić przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego, którego dotyczy wniosek.
7. Okres Zamrożenia Umowy biegnie od pierwszego dnia miesiąca rozliczeniowego następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek o Zamrożenie Umowy.
8. W okresie Zamrożenia Umowy, Klubowicz zobowiązany jest do ponoszenia opłaty miesięcznej w wysokości 19,90 zł brutto.
9. Klubowicz, celem zakończenia okresu Zamrożenia Umowy, zobowiązany jest zgłosić ten fakt Przedstawicielowi Klubu najpóźniej przed rozpoczęciem kolejnego miesiąca rozliczeniowego w formie pisemnego zawiadomienia bądź poprzez wybór stosownej opcji przez Klubowicza na Portalu Klubowicza.
10. Klubowicz nie może dokonać Zamrożenia Umowy w okresie wypowiedzenia Umowy.

## **X. PRZEPISY PORZĄDKOWE ORAZ ORGANIZACYJNE, ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY W KLUBACH**

1. Godziny otwarcia poszczególnych Klubów określone są na stronie internetowej [www.organicfitness.pl](http://www.organicfitness.pl) oraz w Klubie, w Dziale Obsługi Klienta Klubu.
2. Jeżeli przy wejściu do Klubu znajduje się informacja o obowiązku dezynfekcji rąk bądź środek dezynfekujący, po wejściu do Klubu oraz przed wyjściem z Klubu, Klubowicz obowiązany jest do dezynfekcji rąk za pomocą środka dezynfekującego, udostępnionego przez Spółkę.
3. W przypadku, gdy wynika to z przepisów prawa, wytycznych organów państwa bądź urzędów lub wytycznych Spółki, Klubowicz jest obowiązany do noszenia osłon nosa oraz ust na terenie całego Klubu bądź jego części.
4. Rzeczy osobiste Klubowiczów powinny być przechowywane w szafkach udostępnionych przez Klub w godzinach otwarcia Klubu.
5. W przypadku, gdy przy wejściu do Klubu, przy wejściu do szatni bądź na terenie szatni znajduje się

- informacja o obowiązku dezynfekcji szafek, Klubowicz jest obowiązany do dezynfekcji szafki przed oraz po skorzystaniu z niej, z użyciem środków dezynfekujących, udostępnionych przez Spółkę.
6. Szafki odzieżowe w szatniach Klubu są zamykane na kłódki. Każdy Klubowicz zobowiązany jest do posiadania własnej kłódki. Klubowicz jest zobowiązany po zakończeniu korzystania z usług Klubu zabrać swoją kłódkę.
  7. Jeżeli w danym dniu po zamknięciu Klubu w jakiegokolwiek szafce pozostanie zamknięta kłódka, Spółka jest uprawniona do komisyjnego otwarcia takiej szafki, w tym do uprzedniego przecięcia kłódki i opróżnienia szafki. Zawartość szafki, przez okres jednego miesiąca, będzie znajdowała się w Dziale Obsługi Klienta Klubu, o czym Klub poinformuje poprzez wywieszane na terenie Klubu ogłoszenia z wyznaczonym terminem odbioru. Rzeczy pozostawione w Klubie, a nieodebrane w wyznaczonym w zdaniu poprzedzającym terminie, zostaną uznane za porzucone, w rozumieniu art. 180 KC i następnie rozdysponowane. Spółka nie zwraca równowartości pozostawionych przez Klubowiczów zamkniętych kłódek, które na skutek pozostawienia musiały zostać rozcięte.
  8. Z pomieszczeń i urządzeń Klubu Klubowicz zobowiązany jest korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez personel Klubu lub wynikający z instrukcji obsługi.
  9. Klubowicze ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez nich na terenie Klubu.
  10. Niezwłocznie po przyjeździe do Klubu, Klubowicz zobowiązany jest do zmiany w szatni ubioru i obuwia, przy czym obuwiu musi być obuwiem pełnym, tj. kryjącym całą stopę. Tym samym wyklucza się możliwość ćwiczenia w klapkach, sandałach tudzież innym podobnym obuwiu. Zmienione ubranie przechowywane jest w zamykanej szafce, o której mowa w powyżej.
  11. Z pomieszczeń i urządzeń Klubu, Klubowicz jest zobowiązany korzystać zgodnie z ich przeznaczeniem i w sposób wskazany przez Przedstawicieli Klubu bądź pracowników Klubu lub wynikający ze stosownych instrukcji.
  12. Klubowicz może korzystać z urządzeń, które nie są wykorzystywane aktualnie przez inną osobę, w szczególności przez innego Klubowicza oraz w związku z prowadzonymi zgodnie z grafikiem zajęciami grupowymi.
  13. Jeżeli przy danej maszynie bądź na obszarze Sali treningowej znajduje się informacje o obowiązku dezynfekcji urządzeń, maszyn i sprzętu lub znajduje się środek dezynfekujący, przed skorzystaniem z danego urządzenia, maszyny lub sprzętu, jak również po skorzystaniu z tego urządzenia, maszyny lub sprzętu, Klubowicz zobowiązany jest do jego dezynfekcji za pomocą środków udostępnionych w tym celu przez Spółkę.
  14. Klubowicz zobowiązuje się do dbania o sprzęt i porządek w Klubie. Klubowicz powinien w szczególności pozostawiać użytkowany sprzęt oraz akcesoria w miejscu do tego przeznaczonym oraz w postaci pozwalającej na skorzystanie ze sprzętu oraz akcesoriów przez kolejnych użytkowników. Sprzęt

powinien zostać przywrócony do ustawień początkowych, chyba że byłoby to niewskazane, uwzględniając potrzeby kolejnego użytkownika.

15. Klubowicz jest zobowiązany do wykonywania danego rodzaju ćwiczeń jedynie w strefie do tego przeznaczonej. Zakazuje się przenoszenia sprzętów pomiędzy strefami, do których są one dedykowane, w szczególności używania znaczących obciążeń w miejscach, które nie są do tego przystosowane, tj. takich, w których podłoże nie jest odpowiednio zabezpieczone. W razie wątpliwości dotyczących możliwości korzystania z danego sprzętu w poszczególnych strefach, Klubowicz zobowiązany jest zwrócić się do Przedstawiciela Klubu lub pracownika Klubu.
16. W pomieszczeniach Klubu obowiązuje bezwzględny zakaz palenia wyrobów tytoniowych, spożywania alkoholu, zażywania środków odurzających i narkotyków, przynoszenia alkoholu, środków odurzających i narkotyków, przychodzenia w stanie nietrzeźwym, w stanie odurzenia lub pod wpływem narkotyków.
17. Klubowicz zobowiązany jest do nienaruszenia spokoju i porządku w Klubie oraz niezakłócania innym Klubowiczom możliwości korzystania z usług Klubu.
18. Klubowicz zobowiązany jest do kulturalnego i spokojnego zachowania się na terenie Klubu, wyrażonego brakiem używania wulgarnego słownictwa, głośnego zachowywania się czy niszczenia wyposażenia Klubu.
19. Klubowicz zobowiązany jest do używania własnego ręcznika na maszynach siłowych oraz podczas ćwiczeń na macie, używania jednorazowych ręczników papierowych na maszynach cardio oraz do odkładania sprzętu na wyznaczone miejsce. Klubowicz w miarę możliwości powinien wykonywać ćwiczenia na własnej macie treningowej.
20. Klubowicz zobowiązuje się do niewnoszenia na salę ćwiczeń siłowych i aerobiku, szklanych i otwartych naczyni oraz plecaków i toreb sportowych.
21. Zabrania się przynoszenia do Klubu przedmiotów niebezpiecznych i innych przedmiotów, których wniesienie na teren Klubu mogłoby utrudnić korzystanie z Klubu innym osobom lub mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia, bądź mogłoby stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia osób przebywających w Klubie.
22. Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren Klubu.
23. Zabrania się prowadzenia na terenie Klubu działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej, w szczególności trenerskiej lub szkoleniowej, bez zgody Spółki. W przypadku naruszenia zakazu wskazanego w zdaniu poprzednim, Przedstawiciel Klubu ma prawo wyprosić osobę, która dopuściła się naruszenia z terenu Klubu. Spółce przysługuje nadto prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
24. Klub zastrzega sobie prawo do ograniczenia czasu dostępu do niektórych urządzeń i wyposażenia Klubu z uwagi na konieczność oddania ich do serwisu celem przeprowadzenia niezbędnych napraw bądź czynności konserwacyjnych, jak również w przypadku, gdy z przepisów prawa, wytycznych

organów państwa bądź urzędów wynika obowiązek ograniczenia dostępu do niektórych urządzeń i wyposażenia, m.in. z uwagi na konieczność zachowania odpowiednich odstępów pomiędzy użytkownikami urządzeń i wyposażenia Klubu.

25. Klubowicz zamierzający skorzystać z zajęć grupowych z instruktorem, zobowiązany jest do wcześniejszego zapisania się na takie zajęcia, za pośrednictwem Działu Obsługi Klienta Klubu lub Portalu Klubowicza. Na dane zajęcia grupowe z instruktorem można zapisać się najwcześniej na 7 dni przed terminem ich rozpoczęcia i najpóźniej na godzinę przed ich rozpoczęciem.
26. Klub zastrzega sobie prawo do określania maksymalnej liczby osób biorących udział w zajęciach grupowych z instruktorem.
27. Klubowicz obowiązany jest do odebrania rezerwacji najpóźniej na 5 minut przed godziną rozpoczęcia zajęć, na które się zapisał. W przypadku braku dochowania powyższego terminu rezerwacja zostaje anulowana, a wstęp na zajęcia mają osoby zapisane kolejno na liście rezerwowej.
28. Jeżeli liczba osób zainteresowanych danymi zajęciami grupowymi z instruktorem nie będzie przekraczać trzech osób, Klub zastrzega sobie prawo do odwołania zajęć. O fakcie tym osoby, które zapisały się na te zajęcia, Klub powiadamia za pośrednictwem wiadomości elektronicznych oraz telefonicznie z co najmniej 2-godzinnym wyprzedzeniem.
29. W przypadku zajęć grupowych z instruktorem, Klubowicz jest zobowiązany do przychodzenia na zajęcia grupowe punktualnie. Nie jest dopuszczalne wchodzenie na salę ćwiczeń grupowych po rozpoczęciu zajęć, a Instruktor ma prawo taką osobę wyprosić z zajęć.
30. Klubowicz rezygnujący z zajęć grupowych, zobowiązany jest do odwołania dokonanej rezerwacji co najmniej na 3 godziny przed rozpoczęciem zajęć. Niezastosowanie się do obowiązku określonego w zdaniu poprzedzającym trzykrotnie w trakcie 30 dni, skutkuje brakiem możliwości zapisania się na zajęcia przez okres kolejnego miesiąca.
31. Konsumpcja jest dozwolona wyłącznie w strefie wejścia do Klubu.
32. Klubowicz jest obowiązany opuścić pomieszczenia do ćwiczeń co najmniej na 15 minut przed zamknięciem Klubu. Szatnie czynne są do czasu zamknięcia Klubu.
33. W przypadku, gdy Klub udostępnia Klubowiczom płatne miejsca postojowe, zasady korzystania z nich określa odrębny regulamin dostępny w Klubie lub w Obiekcie, w którym znajduje się Klub (np. w Galerii Handlowej).
34. Spółka zastrzega sobie prawo do wizualnego monitoringu Klubu. Kamery zainstalowane są jedynie w celach bezpieczeństwa i w celach dowodowych, a nagrania monitoringu mogą stanowić podstawę do pociągnięcia do odpowiedzialności Klubowiczów, naruszających przepisy prawa oraz postanowienia Regulaminu. Jednocześnie Spółka oświadcza, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych i godności Klubowiczów, a obrazy z kamer przeglądane mogą być wyłącznie przez osoby do tego upoważnione.

## **XI. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych Klubowiczów jest Spółka.
2. Dane osobowe Klubowiczów są przetwarzane przez Spółkę zgodnie z RODO oraz Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
3. Dane osobowe Klubowiczów, są przetwarzane przez Klub wyłącznie w celu realizacji Umowy oraz prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych osobowych, o ile nie wyrażą oni odrębnej zgody na przetwarzanie danych w innych celach.
4. Spółka wypełnia w stosunku do Uczestników obowiązek informacyjny, o którym mowa, w art. 13 ust. 1 i 2 RODO, podczas pozyskiwania od nich danych osobowych.
5. Korzystanie z niektórych usług oferowanych przez Klub, takich jak analiza składu ciała, konsultacja dietetyczna oraz FMS – ocena funkcjonalna sylwetki jest możliwe dopiero po wyrażeniu przez Klubowicza zgody na przetwarzanie danych osobowych dotyczących zdrowia.

## **XII. UWAGI KOŃCOWE**

1. Klubowicz zobowiązany jest do informowania Spółki o wszelkich zmianach adresu zamieszkania oraz adresu do korespondencji, w tym także adresu do korespondencji elektronicznej i numerów telefonów.
2. W przypadku niedopełnienia przez Klubowicza obowiązku określonego w pkt. 1 powyżej, pisma wysyłane na podane Spółce adresy, a niepodjęte w terminie lub zwrócone do nadawcy, uważa się za doręczone skutecznie z ostatnim możliwym dniem ich odbioru.
3. Spółka uprawniona jest do wprowadzania zmiany postanowień Regulaminu.
4. Wszelkie zmiany Regulaminu wymagają podania do wiadomości Klientów poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej i w Dziale Obsługi Klienta Klubu oraz przekazanie jej drogą mailową.
5. Klubowicz, który zawarł Umowę na czas określony, w przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu może wypowiedzieć ją w ciągu 7 dni od momentu opublikowania nowego Regulaminu w sposób wskazany w Rozdziale VII. pkt. 3 powyżej z 30 – dniowym okresem wypowiedzenia.
6. Wszelkie uwagi co do pracy Klubów i ich obsługi, reklamacje co do jakości świadczonych usług oraz inne skargi i wnioski mogą być zgłaszane na piśmie – poprzez ich skierowanie na adres: MyOrganic sp. z o.o., ul. Tysiąclecia 17, 62-020 Swarzędz lub pozostawienie pisma w Dziale Obsługi Klienta Klubu, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [biuro@organicfitness.pl](mailto:biuro@organicfitness.pl).
7. Spółka udziela odpowiedzi na reklamacje w terminie 30. dni od dnia jej otrzymania, drogą mailową, bądź pisemnie na wskazany przez Klubowicza adres, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
8. Klubowicz posiada możliwość skorzystania z pozasądowych, alternatywnych metod rozstrzygnięcia sporów, może także zwrócić się o mediację albo o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego. Klubowicz może złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu



Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Klubowicz może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

9. Spółka może podjąć decyzję o zamknięciu Klubu w niektóre święta kościelne lub państwowe. Klub może być również zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych napraw, remontów lub zabiegów sanitarnych, a także na podstawie decyzji stosownych władz oraz z powodu siły wyższej. W sytuacji gdy zamknięcie Klubu jest zaplanowane, Klubowicze będą o tym poinformowani, co najmniej z 7-dniowym wyprzedzeniem, poprzez udostępnienie stosownej informacji na stronie internetowej [www.organicfitness.pl](http://www.organicfitness.pl) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
10. Niniejszy Regulamin obowiązuje Klubowiczów, którzy zawarli Umowę nie wcześniej niż w dniu 17 lipca 2020 roku. W przypadku pozostałych Klubowiczów, zastosowanie znajdują postanowienia regulaminów obowiązujących od dnia 20 listopada 2017 roku oraz od dnia 1 czerwca 2019 roku oraz od dnia 1 października 2019 roku oraz od dnia 4 stycznia 2020 roku oraz od dnia 4 marca 2020 r. oraz od dnia 1 czerwca 2020 roku.

**ZGODA RODZICA/PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO NA ZAWARCIE PRZEZ MAŁOLETniego  
UMOWY KORZYSTANIA Z USŁUG KLUBU PROWADZONEGO PRZEZ MYORGANIQ SP. Z O.O.**

Ja, niżej podpisany/-a ....., posiadający numer PESEL ....., działając jako rodzic/przedstawiciel ustawowy małoletniego/małoletniej ....., posiadającego numer PESEL ..... niniejszym wyrażam zgodę na zawarcie przez w/w małoletniego/małoletnią Umowy korzystania z usług Klubu prowadzonego przez MyOrganiq sp. z o.o. w ..... przy ulicy ....., zgodnie z warunkami określonymi w obowiązującym „Regulaminie zawierania i wykonywania umów o korzystanie z usług Klubów Organic Fitness prowadzonych przez MyOrganiq sp. z o.o.”.

Oświadczam, iż znana jest mi treść wspomnianego wyżej Regulaminu oraz że nie wnoszę zastrzeżeń dotyczących warunków Umowy, która ma zostać zawarta pomiędzy małoletnim/małoletnią a MyOrganiq sp. z o.o.

....., dnia .....

---

*podpis*

## WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

---

---

---

(imię, nazwisko i adres konsumenta)

**MyOrganig sp. z o.o.**

**ul. Tysiąclecia 17**

**62-020 Swarzędz**

[biuro@organicfitness.pl](mailto:biuro@organicfitness.pl)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o korzystanie z usług Klubu Organic Fitness, zawartej w dniu \_\_\_\_\_ .

---

(podpis i data)