

**REGULAMIN USŁUGI DODATKOWEJ DOBRY START  
W KLUBACH ORGANIC FITNESS PROWADZONYCH PRZEZ „MYORGANIQ” SP. Z O.O.  
OBOWIĄZUJĄCY OD DNIA 15 CZERWCA 2021 R.**

**I. DEFINICJE**

1. **„Spółka”** – MyOrganiq sp. z o.o. z siedzibą w Swarzędzu (62-020), przy ul. Tysiąclecia 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000561011, posiadająca numer REGON: 361649637 oraz numer NIP: 7792431729, prowadząca działalność pod nazwą „Organic Fitness”, numer telefonu: + 48 884 920 130, adres e-mail: [biuro@organicfitness.pl](mailto:biuro@organicfitness.pl) ;
2. **„Klub”** – obiekt sportowo – rekreacyjny prowadzony przez Spółkę;
3. **„Przedstawiciele Klubu”** – osoby fizyczne ujawnione w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego jako uprawnione do reprezentowania Spółki, upoważnieni pracownicy Spółki oraz upoważnione osoby współpracujące ze Spółką w oparciu o umowy cywilnoprawne;
4. **„Umowa”**- określona w Regulaminie umowa o korzystanie z usług Klubu zawarta ze Spółką poprzez akceptację przez Klubowicza wzorca umowy;
5. **„Umowa Dobry Start”**- umowa o korzystanie z Usługi Dobry Start zawarta ze Spółką w Klubie z chwilą poinformowania Przedstawiciela Klubu przez Uczestnika o fakcie przybycia do Klubu uzgodnionego zgodnie z rozdziałem IV ust. 4, w terminie potwierdzonym w wiadomości e-mail zgodnie z rozdziałem IV ust. 5, nieodwołanym przez Spółkę ani Uczestnika; częścią Umowy Dobry Start są: Regulamin, Regulamin Dobry Start i Zasady Organic, które są udostępniane i akceptowane przy wypełnianiu Formularza, a także doręczane w postaci elektronicznej na adres e-mail podany w Formularzu;
6. **„Usługa Dobry Start”** – Usługa Dodatkowa, świadczona na zasadach określonych przez Spółkę w Regulaminie Dobry Start, przeznaczona dla Klubowiczów oraz Uczestników, przeprowadzana przez trenera Klubu i trwająca około 60 minut, w skład której wchodzi: wywiad wstępny (żywieniowy, medyczny i środowiskowy), analiza składu ciała i pomiar ciśnienia tętniczego, trening personalny połączony z oceną sprawności ruchowej (trwający maksymalnie 30 minut), omówienie wyników zawierające zalecenia i rekomendacje trenera;
7. **„Usługi dodatkowe”** – usługi zróżnicowane w zależności od oferty poszczególnych Klubów oraz rodzaju Karnetu. W skład usług dodatkowych wchodzi w szczególności: konsultacje z dietetykiem, możliwość ułożenia indywidualnie dopasowanej diety, indywidualny trening z trenerem personalnym, a także Usługa Dobry Start;

8. „**Formularz**” – formularz internetowy dostępny na stronie [www.organicfitness.pl](http://www.organicfitness.pl), udostępniany przez Spółkę w celu zgłoszenia zainteresowania Usługą Dobry Start;
9. „**Regulamin Dobry Start**” – niniejszy wzorzec umowy;
10. „**Regulamin**” – Regulamin zawierania i wykonywania umów o korzystanie z usług w klubach Organic Fitness prowadzonych przez „MyOrganic” sp. z o.o.;
11. „**Zasady Organic**” - Zasady funkcjonowania Klubów Organic Fitness w okresie ograniczeń związanych z wystąpieniem stanu epidemii;
12. „**Uczestnik**” – oznacza osobę pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła ze Spółką Umowę, a także osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona, która za pisemną zgodą rodzica lub przedstawiciela ustawowego dokonała zgłoszenia zainteresowania Usługą Dobry Start poprzez Formularz; Uczestnikiem może być Klubowicz, Posiadacz aktywnej karty systemu zewnętrznego, jak i osoba niekorzystająca aktywnie z usług Spółki;
13. „**Klubowicz**” – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła ze Spółką Umowę, a także osoba niepełnoletnia, która ukończyła 16 lat i nie jest całkowicie ubezwłasnowolniona, która za pisemną zgodą rodzica lub przedstawiciela ustawowego zawarła ze Spółką Umowę;
14. „**Posiadacz aktywnej karty systemu zewnętrznego**” – osoba fizyczna uprawniona do korzystania z usług oferowanych przez Klub w związku z posiadaniem karty systemów zewnętrznych, z którymi Spółka zawarła umowę o współpracy;
15. „**Karnet**” – odpłatny pakiet usług Spółki oferowanych w różnych, określonych niniejszym Regulaminem wariantach, w ramach którego – w zależności od rodzaju Karnetu – Klubowiczowi przysługuje dostęp do Usług standard oraz różnego rodzaju Usług dodatkowych;
16. „**Zawieszenie Karnetu**” – uprawnienie przysługujące Klubowiczowi, pozwalające na utrzymanie Karnetu w mocy przez określony czas, lecz uniemożliwiające wstęp do Klubu;
17. „**Zamrożenie Umowy**” – uprawnienie przysługujące Klubowiczom, którzy zawarli ze Spółką umowę na czas nieokreślony, pozwala Klubowiczowi, niezalegającemu z żadnymi płatnościami wobec Spółki, na odpłatne zawieszenie Karnetu;
18. „**RODO**” – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

## II. ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUGI DOBRY START

1. Osoba zainteresowana korzystaniem z Usługi Dobry Start musi spełnić następujące warunki:

- a. zapoznać się z warunkami przedstawionymi w Regulaminie i Regulaminie Dobry Start, jak również w Zasadach Organic;
  - b. zaakceptować warunki Regulaminu i Regulaminu Dobry Start, Zasad Organic;
  - c. zapoznać się z treścią Polityki Prywatności oraz Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych przez MyOrganii sp. z o.o.;
  - d. zgłosić zainteresowanie Usługą Dobry Start poprzez wypełnienie i wysłanie Formularza;
  - e. zawrzeć Umowę Dobry Start w Klubie poprzez poinformowanie Przedstawiciela Klubu o swoim przybyciu do Klubu uzgodnionego zgodnie z rozdziałem IV ust. 4 w terminie potwierdzonym w wiadomości e-mail zgodnie z rozdziałem IV ust. 5, nieodwołanym przez Spółkę ani Uczestnika;
  - f. potwierdzić akceptację Regulaminu, Regulaminu Dobry Start, Zasad Organic;
  - g. uiścić opłatę w wysokości 50,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych) w sposób określony w rozdziale V, z wyjątkiem sytuacji, gdy Uczestnik spełnia wymogi określone w rozdziale V ust. 2.
2. Z Usługi Dobry Start może skorzystać może wyłącznie osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
  3. Osoba małoletnia, która ukończyła lat 16, może zostać skorzystać z usługi Dobry Start za zgodą swoich rodziców lub przedstawicieli ustawowych. Zgoda, o której mowa w zdaniu poprzednim, musi zostać wyrażona przez rodzica lub przedstawiciela ustawowego małoletniego podczas osobistej wizyty w Klubie, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia. Wzór zgody stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu Dobry Start. W przypadku braku zgody, o której mowa w zdaniach poprzedzających, Umowa nie może zostać zawarta.
  4. Uczestnik oświadcza, że wszelkie przekazywane przez niego dane związane ze świadczeniem przez Spółkę Usługi Dobry Start są zgodne z prawdą. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy Dobry Start, jeśli informacje przekazane przez Uczestnika są nieprawdziwe lub niepełne.
  5. Uczestnik oświadcza, że ma świadomość, że Usługa Dobry Start nie stanowi świadczenia zdrowotnego i nie jest wykonywana przez osobę wykonującą zawód medyczny.
  6. Uczestnik korzysta z Usługi Dobry Start na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem Spółki roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia w związku z korzystaniem z tej usługi, chyba że zdarzenie spowodowane zostało z wyłącznej winy personelu Klubu bądź w związku z wadliwością wyposażenia Klubu.
  7. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu Uczestnika wyrządzoną przez innych użytkowników Klubu tj. innych Klubowiczów, Uczestników bądź osoby trzecie znajdujące się na terenie Klubu.
  8. Uczestnik oświadcza, że ma świadomość, że podejmowanie działań zgodnie z rekomendacjami uzyskanymi przez Uczestnika w ramach Usługi Dobry Start nie musi doprowadzić do rezultatów

zamierzonych przez Uczestnika, a podejmowanie działań zgodnie z tymi rekomendacjami Uczestnik powinien skonsultować z lekarzem lub osobą wykonującą inny właściwy zawód medyczny.

### **III. USŁUGA DOBRY START**

1. Usługa Dobry Start stanowi Usługę dodatkową świadczoną przez Spółkę.
2. Szczegółowe zasady korzystania z Usługi Dobry Start są określone w treści Regulaminu Dobry Start.
3. Uczestnik – przed zawarciem Umowy Dobry Start i skorzystaniem z Usługi Dobry Start – zobowiązany jest do zaakceptowania Regulaminu, Regulaminu Dobry Start i Zasad Organic. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień ww. określonych dokumentów. Do Uczestnika niebędącego Klubowiczem ani Posiadaczem aktywnej karty systemu zewnętrznego, Regulamin oraz Zasady stosuje się odpowiednio.
4. W przypadkach niezależnych od Spółki, m.in. w przypadku siły wyżej, wprowadzenia przez organy państwa lub urzędy państwowe ograniczeń bądź restrykcji w zakresie prowadzenia działalności związanej ze sportem lub rekreacją, w tym klubów fitness lub siłowni, Spółka może wprowadzić ograniczenia w zakresie Usługi Dobry Start. Zgłoszenie przez Uczestnika chęci skorzystania z Usługi Dobry Start w okresie obowiązywania ograniczeń bądź restrykcji, jest równoznaczne z akceptacją możliwości korzystania z Klubu i Usługi Dobry Start w ograniczonym zakresie.
5. Spółka oświadcza, że do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym się posługuje w celu możliwości wypełnienia Formularza, niezbędne jest spełnienie następujących warunków technicznych przez sprzęt i oprogramowanie wykorzystywane do wysłania Formularza:
  - a. dostęp do urządzenia umożliwiającego przeglądanie stron www;
  - b. aktywny dostęp do sieci Internet (łącze internetowe);
  - c. przeglądarka internetowa Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge lub Safari – w każdym przypadku zaktualizowana do najnowszych wersji, bez dodatków zmieniających pracę przeglądarki;
  - d. akceptacja plików cookies pochodzących od Spółki, które są niezbędne do korzystania z Formularza;
  - e. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej.
  - f. posiadanie aktywnego numeru telefonu.

### **IV. REJESTRACJA NA USŁUGI DOBRY START I ZAKRES USŁUGI**

1. Spółka udostępnia Formularz służący do zgłoszenia zainteresowania Usługą Dobry Start.
2. Z Usługi Dobry Start może skorzystać każda osoba spełniająca wymogi określone Regulaminem i Regulaminem Usługi Dobry Start.
3. Osoba zainteresowana skorzystaniem z Usługi Dobry Start uzupełnia Formularz podając swoje

podstawowe dane osobowe, dane kontaktowe, a także może wskazać swoje preferencje dotyczące Usługi Dobry Start podając ogólne informacje o swojej aktywności fizycznej. Przesłanie Formularza jest możliwe po wypełnieniu wszystkich wymaganych pól, a także zapoznaniu się i akceptacją Regulaminu, Regulaminu Dobry Start, Zasad Organic, Polityki Prywatności i Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych przez MyOrganic sp. z o.o. Po wysłaniu Formularza, na adres mailowy Uczestnika wskazany w Formularzu zostaje wysłane potwierdzenie dokonania zgłoszenia.

4. Przedstawiciel Klubu kontaktuje się z Uczestnikiem pod podanym przez niego numerem telefonu w celu przedstawienia warunków skorzystania z Usługi Dobry Start, oddzielenia mu wszelkich niezbędnych wyjaśnień, wskazania klubu oraz umówienia terminu, w jakim możliwe jest świadczenie na rzecz Uczestnika Usługi Dobry Start.
5. Po ustaleniu terminu, na adres mailowy Uczestnika wskazany w Formularzu zostaje przesłane potwierdzenie terminu, w jakim Uczestnik może skorzystać z Usługi Dobry Start, a w załącznikach przesłane zostaną: Regulamin, Regulamin Dobry Start, Zasady Organic, Polityka Prywatności i Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez MyOrganic sp. z o.o.
6. Uczestnik korzystający z Usługi Dobry Start jest zobowiązany do przestrzegania zasad korzystania z Klubu, przepisów porządkowych i organizacyjnych, zasad bezpieczeństwa oraz higieny w Klubie, w którym ma mu być świadczona Usługa Dobry Start.
7. Usługa Dobry Start jest świadczona przez Spółkę zgodnie z Regulaminem Dobry Start, na podstawie Umowy Dobry Start.
8. Usługa Dobry Start jest świadczona na rzecz Uczestnika przez trenera Klubu.
9. Usługa Dobry Start trwa około 60 minut, a w jej ramach trener:
  - a. przeprowadza z Uczestnikiem wywiad obejmujący kwestie żywieniowe, medyczne i środowiskowe,
  - b. przeprowadza analizę składu ciała oraz pomiaru ciśnienia tętniczego,
  - c. przeprowadza trening personalny połączony z oceną sprawności ruchowej, trwający do 30 minut,
  - d. omawia z Uczestnikiem informacje zebrane w ramach lit. a – c powyżej, a także przedstawia rekomendacje i zalecenia, w tym dotyczące postępów Uczestnika.
10. Po wykonaniu Usługi Dobry Start, zostanie przygotowane przez trenera pisemne podsumowanie Usługi Dobry Start, które Uczestnik będzie mógł odebrać w Klubie lub w inny uzgodniony sposób.
11. Umowa Dobry Start zawierana jest odrębnie na każdą Usługę Dobry Start.
12. W przypadku niestosownego zachowania Uczestnika na terenie Klubu, Przedstawicielowi Klubu przysługuje prawo do odmówienia mu wstępu na teren Klubu lub wyproszenia go z terenu Klubu.
13. Przedstawiciel Klubu ma prawo odmówić zawarcia Umowy Dobry Start z Uczestnikiem, z jednoczesnym podaniem przyczyny odmowy, w przypadku gdy:
  - a. poweźmie on uzasadnione wątpliwości co do zdolności danej osoby do składania ważnych

oświadczeń woli, w szczególności w przypadku, gdy osoba ta pozostaje pod wpływem alkoholu bądź substancji odurzających;

- b. osoba, która jest zainteresowana zawarciem Umowy Dobry Start, posiadała wcześniej status Klubowicza i utraciła go wskutek rozwiązania z nią Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach, o których mowa w rozdziale VII Regulaminu.

## **V. ZASADY PŁATNOŚCI**

1. Koszt Usługi Dobry Start wynosi 50,00 PLN (słownie: pięćdziesiąt złotych), z wyjątkiem przypadków określonych w ust. 2 poniżej.
2. Opłata, o której mowa w ust. 1 nie jest pobierana od:
  - a. Posiadacza aktywnej karty systemu zewnętrznego, gdy Usługa Dobry Start jest objęta posiadaną przez niego kartą,
  - b. Klubowicza, jeśli Usługa Dobry Start jest objęta posiadanym przez Klubowicza i aktywnym w dniu świadczenia Usługi Dobry Start Karnetem (tj. nie doszło do Zawieszenia Karnetu ani Zamrożenia Umowy, a Klubowicz nie zalega z płatnościami na rzecz Klubu).
  - c. Klubowicza, jeśli Usługa Dobry Start jest objęta Karnetem zakupionym przez Klubowicza w dniu świadczenia Usługi Dobry Start
3. Dostępność Usługi Dobry Start w ramach danego Karnetu, karty systemu zewnętrznego i Klubu Spółka określa poprzez ich publikację pod adresem: [www.organicfitness.pl](http://www.organicfitness.pl) oraz udostępnia w Dziale Obsługi Klienta Klubu.
4. Opłaty za Usługę Dobry Start dokonywane przez Uczestników, którzy nie są uprawnieni do skorzystania z Usługi Dobry Start w ramach posiadanych przez nich Karnetów lub aktywnych kart systemu zewnętrznego, są dokonywane na rzecz Spółki najpóźniej w dniu świadczenia Usługi Dobry Start.
5. Opłaty za Usługę Dobry Start uiszczane są za pomocą jednej z następujących metod płatności:
  - a. gotówką w Dziale Obsługi Klienta Klubu;
  - b. za pomocą karty płatniczej poprzez dokonanie jednorazowej płatności przy użyciu terminala w Dziale Obsługi Klienta Klubu.
6. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opłaty i prowizje nakładane przez bank, który prowadzi rachunek, z którego mają być realizowane płatności.

## **VII. OBOWIĄZYWANIE UMOWY DOBRY START**

1. Umowa Dobry Start obowiązuje na czas wykonania Usługi Dobry Start.

## **XI. DANE OSOBOWE**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Spółka.

2. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane przez Spółkę zgodnie z RODO oraz Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
3. Spółka wypełnia obowiązek informacyjny, o którym mowa, w art. 13 ust. 1 i 2 RODO najpóźniej podczas pozyskiwania danych osobowych.

## **XII. UWAGI KOŃCOWE**

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem Dobry Start, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu. Postanowienia adresowane w Regulaminie i Zasadach Organic do Klubowiczów stosuje się odpowiednio do Uczestników niebędących Klubowiczami.
2. Spółka uprawniona jest do wprowadzania zmiany postanowień Regulaminu Dobry Start.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu Dobry Start wymagają podania do wiadomości poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej i w Dziale Obsługi Klienta Klubu oraz przekazanie jej drogą mailową.
4. Wszelkie uwagi co do pracy Klubów i ich obsługi, reklamacje co do jakości świadczonych usług oraz inne skargi i wnioski mogą być zgłaszane na piśmie – poprzez ich skierowanie na adres: MyOrganic sp. z o.o., ul. Tysiąclecia 17, 62-020 Swarzędz lub pozostawienie pisma w Dziale Obsługi Klienta Klubu, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [biuro@organicfitness.pl](mailto:biuro@organicfitness.pl).
5. Spółka udziela odpowiedzi na reklamacje w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, drogą mailową, bądź pisemnie na wskazany przez Klubowicza adres, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
6. Uczestnik posiada możliwość skorzystania z pozasądowych, alternatywnych metod rozstrzygnięcia sporów, może także zwrócić się o mediację albo o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego. Uczestnik może złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Uczestnik może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Spółka może podjąć decyzję o zamknięciu Klubu w niektóre święta kościelne lub państwowe. Klub może być również zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia niezbędnych napraw, remontów lub zabiegów sanitarnych, a także na podstawie decyzji stosownych władz oraz z powodu siły wyższej. W sytuacji gdy zamknięcie Klubu jest zaplanowane, a zamknięcie koliduje z umówionym z Uczestnikiem terminem świadczenia Usługi Dobry Start, Uczestnik zostanie o tym poinformowany, w miarę możliwości z co najmniej z 7-dniowym wyprzedzeniem, poprzez udostępnienie stosownej informacji na stronie internetowej [www.organicfitness.pl](http://www.organicfitness.pl) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Niniejszy Regulamin obowiązuje Uczestników, którzy zawarli Umowę Dobry Start nie wcześniej niż w dniu 15 czerwca 2021 roku.

**ZGODA RODZICA/PRZEDSTAWICIELA USTAWOWEGO  
NA ZAWARCIE PRZEZ MAŁOLETNIEGO  
UMOWY DOBRY START  
REALIZOWANEJ PRZEZ KLUB PROWADZONY PRZEZ MYORGANIQ SP. Z O.O.**

Ja, niżej podpisany/-a ....., posiadający numer PESEL ....., działając jako rodzic/przedstawiciel ustawowy małoletniego/małoletniej ....., posiadającego numer PESEL ..... niniejszym wyrażam zgodę na zawarcie przez w/w małoletniego/małoletnią Umowy Dobry Start świadczonej przez Klub prowadzony przez MyOrganiq sp. z o.o. w ..... przy ulicy ....., zgodnie z warunkami określonymi w obowiązującym „Regulaminie zawierania i wykonywania umów o korzystanie z usług Klubów Organic Fitness prowadzonych przez MyOrganiq sp. z o.o.”, „Regulaminie usługi dodatkowej Dobry Start w Klubach Organic Fitness prowadzonych przez MyOrganiq sp. z o.o.” oraz „Zasadach funkcjonowania Klubów Organic Fitness w okresie ograniczeń związanych z wystąpieniem stanu epidemii”.

Oświadczam, iż znana jest mi treść wspomnianych wyżej Regulaminów oraz że nie wnoszę zastrzeżeń dotyczących warunków Umowy Dobry Start, która ma zostać zawarta pomiędzy małoletnim/małoletnią a MyOrganiq sp. z o.o.

....., dnia .....

---

*podpis*