

## Regulamin

Załącznik nr 1 do Umowy o udział  
w zajęciach sportowych Ladies Camp 2022  
w dniach 27 - 29.05.2022 r.

### I. DEFINICJE

1. „**Klub**” – obiekt sportowo – rekreacyjny prowadzony przez Spółkę;
2. „**Klubowicz**” – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła ze Spółką umowę o korzystanie z usług klubów Organic Fitness prowadzonych przez „MyOrganiq” Sp. z o.o.;
3. „**Ośrodek**” – Hotel Inter Szablewski położony przy ul. Pod Topolami 1, Dymaczewo Nowe, 62-050 Mosina;
4. „**Przedstawiciele Spółki**” – osoby fizyczne ujawnione w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego jako uprawnione do reprezentowania Spółki, upoważnieni pracownicy Spółki oraz upoważnione osoby współpracujące ze Spółką w oparciu o umowy cywilnoprawne;
5. „**Regulamin**” – niniejszy dokument określający warunki uczestnictwa w Zajęciach treningowym;
6. „**RODO**” – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
7. „**Spółka**” – MyOrganiq Sp. z o.o. z siedzibą w Swarzędzu (62-020), przy ul. Tysiąclecia 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000561011, posiadająca numer REGON: 361649637 oraz numer NIP: 7792431729, prowadząca działalność pod nazwą „Organic Fitness”, numer telefonu: + 48 884 920 130, adres e-mail: [biuro@organicfitness.pl](mailto:biuro@organicfitness.pl) ;
8. „**Uczestnik zajęć**” – pełnoletni Klubowicz albo pełnoletnia osoba z zewnątrz, nie będąca Klubowiczem, która zawarła ze Spółką Umowę o udział w zajęciach sportowych Ladies Camp 2022;
9. „**Umowa**” – Umowa o udział w zajęciach sportowych Ladies Camp 2022 w dniach

27-29.05.2022 r.;

10. „**Zajęcia treningowe**” – odpłatne zajęcia o charakterze sportowym, nastawione na aktywność fizyczną, relaks i odpoczynek, które odbędą się w Hotelu Inter Szablewski położonym przy ul. Pod Topolami 1, Dymaczewo Nowe, 62-050 Mosina, jak również na obszarze terenów zielonych w okolicach Hotelu Inter Szablewski, w dniach 27-29 maja 2022 r.

## II. ZASADY UCZESTNICTWA

1. Osoba zainteresowana wzięciem udziału w Zajęciach treningowych musi spełnić następujące warunki:
  - a. zapoznać się z zasadami przedstawionymi w Regulaminie i zaakceptować Regulamin;
  - b. zawrzeć Umowę ze Spółką;
  - c. uiścić opłatę w wysokości i terminie wskazanym w Umowie.
2. Zgłoszenie na udział w Zajęciach treningowych należy przesłać drogą mailową na adres [camp@organicfitness.pl](mailto:camp@organicfitness.pl), w treści podając: imię i nazwisko, numer telefonu oraz informację o tym, w którym Klubie osoba zgłaszająca się jest Klubowiczem lub czy jest ona osobą z zewnątrz/osobą zaproszoną przez Klubowicza (wraz z podaniem imienia i nazwiska tego Klubowicza).
3. Ilość miejsc jest ograniczona. Spółka zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zgłoszenia, w przypadku, gdy limit miejsc został już osiągnięty.
4. Spółka zastrzega, że Zajęcia treningowe odbędą się wyłącznie, jeżeli liczba Uczestników zajęć będzie większa niż 20 osób. W przypadku, gdy do dnia 15 maja 2022 r. nie zostaną wniesione opłaty za udział w Zajęciach treningowych przez wymaganą ilość osób, termin Zajęć treningowych może zostać zmieniony lub Zajęcia treningowe mogą zostać odwołane. Spółka poinformuje Uczestników zajęć o zmianie terminu bądź jego odwołaniu najpóźniej 15 maja 2021 r., 12 dni przed planowaną datą rozpoczęcia Zajęć treningowych.
5. W sytuacji, o której mowa w ustępie poprzednim, Uczestnik zajęć będzie mógł zdecydować o zaliczeniu uiszczonej przez niego opłaty na poczet płatności za Zajęcia treningowe w zmienionym terminie bądź o zwrocie uiszczonej opłaty.
6. Uczestnikiem zajęć może być osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
7. Uczestnik zajęć, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, oświadcza, iż jego stan zdrowia umożliwia mu na korzystanie z usług świadczonych przez Spółkę w trakcie Zajęć treningowych. W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących sprawności fizycznej lub

- zdolności do wykonywanych ćwiczeń fizycznych, Uczestnik zajęć przed przystąpieniem do nich powinien zasięgnąć porady medycznej.
8. Osoba objęta kwarantanną lub izolacją nie jest uprawniona do wzięcia udziału w Zajęciach treningowych.
  9. W przypadku wystąpienia u Uczestnika zajęć objawów charakterystycznych dla chorób zakaźnych, w tym w szczególności objawów charakterystycznych dla COVID-19, m.in. podwyższona temperatura, kaszel, ból mięśni, ból gardła, ból głowy, trudności w oddychaniu, duszności, ból lub ucisk w klatce piersiowej, w ciągu ostatnich 14 dni przed Zajęciami treningowymi, Uczestnik zajęć nie jest uprawniony do wzięcia udziału w Zajęciach treningowych i powinien ten fakt zgłosić Przedstawicielowi Spółki przed Zajęciami treningowymi.
  10. Jeżeli w ciągu ostatnich 14 dni przed terminem Zajęć treningowych, Uczestnik zajęć miał kontakt z osobą podejrzaną o zakażenie, zakażoną lub chorą na COVID-19 bądź inną chorobę zakaźną – Uczestnik zajęć nie jest uprawniony do wzięcia udziału w Zajęciach treningowych i powinien ten fakt zgłosić Przedstawicielowi Spółki przez Zajęciami treningowymi.
  11. Przedstawiciel Spółki ma prawo odmówić zawarcia Umowy z daną osobą, z jednoczesnym podaniem przyczyny odmowy, w przypadku gdy:
    - a. poweźmie on uzasadnione wątpliwości co do zdolności danej osoby do składania ważnych oświadczeń woli, w szczególności w przypadku, gdy osoba ta pozostaje pod wpływem alkoholu bądź substancji odurzających;
    - b. osoba, która jest zainteresowana zawarciem Umowy, posiadała wcześniej status Klubowicza lub Uczestnika zajęć i utraciła go wskutek rozwiązania z nią Umowy ze skutkiem natychmiastowym;
    - c. osoba zgłaszająca chęć wzięcia udziału w Zajęciach treningowych nie podpisała Oświadczenia Uczestnika Zajęć treningowych, stanowiącego Załącznik nr 3 Umowy, lub wykazuje objawy chorobowe, w tym przede wszystkim objawy choroby zakaźnej, takie jak przykładowo intensywny kaszel bądź katar.
  12. Uczestnik zajęć korzysta z usług świadczonych przez Spółkę w trakcie trwania Zajęć treningowych na własną odpowiedzialność i nie może zgłaszać pod adresem Spółki roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia w związku z korzystaniem z usług Spółki, chyba że zdarzenie spowodowane zostało z wyłącznej winy przedstawiciela Spółki bądź jej pracownika, albo w związku z wadliwością sprzętu przekazanego Uczestnikowi zajęć przez Przedstawiciela Spółki bądź jej pracownika.
  13. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu Uczestnika zajęć

wyrażoną przez innych Uczestników zajęć bądź osoby trzecie znajdujące się na terenie Ośrodka.

### **III. OBOWIĄZKI ORGANIZATORA ZAJĘĆ TRENINGOWYCH – SPÓŁKI**

1. Spółka zobowiązuje się do organizacji Zajęć treningowych o charakterze sportowym, nastawionych na aktywność fizyczną, relaks i odpoczynek, które odbędą się w Hotelu Inter Szablewski, jak również na obszarze terenów zielonych w okolicach Hotelu Inter Szablewski, w dniach 27-29 maja 2022 r.
2. W ramach opłaty za Zajęcia treningowe, uiszczonej przez Uczestnika zajęć, Spółka zobowiązuje się zapewnić Uczestnikowi zajęć:
  - a. opiekę trenerską w trakcie trwania Zajęć treningowych, treningi będą miały charakter wzmacniający, kondycyjny i relaksacyjny.
  - b. przeprowadzenie konsultacji trenerskiej;
  - c. ułożenie indywidualnego programu treningowego w czasie trwania zajęć treningowych;
  - d. atrakcje w postaci m.in.: treningów z trenerami, wykłady z trenerami o charakterze edukacyjnym.
3. Spółka zastrzega, że część atrakcji może być organizowanych w grupach do 35 osób. Atrakcje odbywające się w grupach będą przeprowadzone z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa i reguł sanitarnych, zapewniających bezpieczeństwo Uczestników zajęć.
4. Spółka nie gwarantuje dostępności do wszystkich usług dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Część usług, w szczególności usługi fitness, mogą być dla tych osób ograniczone bądź niedostępne.
5. W przypadkach niezależnych od Spółki, m.in. w przypadku siły wyższej, wprowadzenia przez organy państwa lub urzędy państwowe ograniczeń bądź restrykcji w zakresie prowadzenia działalności związanej ze sportem lub rekreacją, w tym klubów fitness lub siłowni, a także ograniczeń w zakresie gromadzenia się osób, Spółka może ograniczyć zakres świadczonych usług podczas Zajęć treningowych.

### **IV. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA ZAJĘĆ TRENINGOWYCH**

1. Zapisy na Ladies Camp 2022 odbywają się poprzez zgłoszenia przesyłane na adres e-mail [camp@organicfitness.pl](mailto:camp@organicfitness.pl), gdzie należy podać następujące dane: imię, nazwisko, numer

telefonu, informację o tym, w którym Klubie osoba zgłaszająca się jest Klubowiczem lub czy jest ona osobą z zewnątrz/osobą zaproszoną przez Klubowicza (wraz z podaniem imienia i nazwiska tego Klubowicza).

2. Uczestnik zajęć zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i zaakceptować jego postanowienia poprzez złożenie podpisu pod Regulaminem.
3. Uczestnik campu jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za Zajęcia treningowe wraz z usługą hotelową w kwocie 899 zł (słownie: osiemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych).
4. Cena ulega zmniejszeniu w następujących przypadkach:
  - a. w przypadku jeśli Uczestnik zajęć dokona zapisu i wpłaty w okresie 1 kwietnia - 15 kwietnia 2022 r. cena ulega zmniejszeniu do kwoty 799 zł (słownie: siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych). Za datę dokonania wpłaty uznaje się wpływ środków na rachunek bankowy Spółki.
  - b. w przypadku jeśli Uczestnik zajęć dokona zapisu i wpłaty w okresie 16 kwietnia - 30 kwietnia 2022 r. cena ulega zmniejszeniu do kwoty 849 zł (słownie: osiemset czterdzieści dziewięć złotych). Za datę dokonania wpłaty uznaje się wpływ środków na rachunek bankowy Spółki.

Opłatę należy uiścić w terminie do dnia 15 maja 2022 roku w kwotach:

- i. 344 zł, w tytule przelewu wpisując: "Opłata za Ladies Camp dn. 27-29.05.2022 r., Imię, Nazwisko", na numer konta: 29 1140 2017 0000 4002 0652 5416;
  - ii. 555 zł (505-455 zł w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych powyżej), w tytule wpisując "Opłata za Ladies Camp, Imię, Nazwisko", na numer konta: 66 2490 0005 0000 4600 6095 4717.
5. Uczestnik zajęć, zawierając niniejszą Umowę, przekazuje Hotelowi Inter Szablewski kwotę 344 zł, w tytule przelewu wpisując: "Opłata za Ladies Camp dn. 27-29.05.2022 r., Imię, Nazwisko", na numer konta: 29 1140 2017 0000 4002 0652 5416. Jednocześnie przekazuje MyOrganIQ Sp. z o. o. kwotę 555 zł (505-455 zł w przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 3), w tytule wpisując "Opłata za Ladies Camp, Imię, Nazwisko", na numer konta: 66 2490 0005 0000 4600 6095 4717.
  6. Za datę dokonania wpłaty uznaje się wpływ środków na rachunek bankowy Spółki.
  7. W przypadku nieuiszczenia opłaty we wskazanym terminie Spółka jest uprawniona do odmówienia takiej osobie możliwości udziału w Zajęciach treningowych.
  8. W celu zawarcia Umowy, Uczestnik zajęć przekazuje Przedstawicielowi Spółki, w wybranym

Klubie prowadzonym przez Spółkę:

- a. podpisany Regulamin;
  - b. podpisane Oświadczenie Uczestnika Zajęć treningowych;
  - c. podpisaną Zgodę na rozpowszechnianie wizerunku.
  - d. podpisaną Informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych przez spółkę MyOrganIQ Sp. z o.o.
9. Umowa nie obejmuje swoim zakresem przewozu Uczestników zajęć. Koszt dojazdu do Ośrodka oraz powrotu z Ośrodka, pokrywa Uczestnik zajęć. Cena Zajęć treningowych nie obejmuje ww. kosztu.
  10. Spółka nie odpowiada za sytuacje, w których Uczestnik zajęć nie weźmie w nich udziału z uwagi na brak możliwości organizacji przejazdu do Ośrodka.
  11. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w Ladies Camp do 15 maja 2022 r. i uzyskać pełny zwrot uiszczonych opłat dokonanych na rzecz Spółki. W przypadku rezygnacji przez Uczestnika zajęć z uczestnictwa w Ladies Camp 2022 w terminie późniejszym niż 15 maja 2022 roku, traci on możliwość zwrotu uiszczonych opłat.
  12. Cena Zajęć treningowych nie obejmuje ubezpieczenia Uczestnika zajęć. Spółka rekomenduje Uczestnikowi zajęć wykupienie ubezpieczenia. W przypadku, gdy Uczestnik zajęć nie wykupi ubezpieczenia, bierze na siebie ryzyko związane z kosztami, w sytuacji odniesienia przez Uczestnika zajęć kontuzji bądź doznania innego uszczerbku na zdrowiu.

## V. WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Spółka jest uprawniona do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia:
  - a. w przypadku naruszenia przez Uczestnika zajęć postanowień niniejszego Regulaminu, po uprzednim, bezskutecznym wezwaniu Uczestnika zajęć do zaprzestania takich naruszeń;
  - b. z powodu agresywnego zachowania, wandalizmu lub innych zachowań Uczestnika zajęć, niezgodnych z zasadami współżycia społecznego oraz przepisami porządkowymi i organizacyjnymi zawartymi w Regulaminie;
  - c. w przypadku podania przez Uczestnika zajęć nieprawdziwych danych osobowych lub złożenia fałszywego Oświadczenia, stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Rozwiązanie Umowy dokonywane jest na piśmie, ze wskazaniem przyczyny jego dokonania. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy może zostać złożone Uczestnikowi zajęć również w formie dokumentowej, w tym za pośrednictwem wiadomości mailowej.
3. W przypadku rozwiązania Umowy przez Spółkę bez wypowiedzenia z wyłącznej winy

Uczestnika zajęć, Uczestnikowi zajęć nie przysługuje zwrot środków wpłaconych tytułem udziału w Zajęciach treningowych.

## **VI. PRZEPISY PORZĄDKOWE ORAZ ORGANIZACYJNE, ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PODCZAS ZAJĘĆ TRENINGOWYCH**

1. Uczestnik zajęć powinien zabrać ze sobą na Zajęcia treningowe stosowny strój sportowy oraz obuwie sportowe. Udział w zajęciach sportowych pod nadzorem trenerów bądź Przedstawicieli Spółki możliwy jest wyłącznie w odpowiednim stroju sportowym oraz obuwiu sportowym. Tym samym wyklucza się możliwość ćwiczenia w klapkach, sandałach tudzież innym podobnym obuwiu.
2. W przypadku, gdy wynika to z przepisów prawa, wytycznych organów państwa bądź urzędów lub wytycznych Spółki, Uczestnik zajęć jest obowiązany do noszenia osłon nosa oraz ust na terenie całego Ośrodka bądź jego części.
3. Uczestnik zajęć zobowiązany jest do używania własnego ręcznika bądź ręcznika udostępnionego mu przez pracowników Ośrodka na maszynach siłowych oraz podczas ćwiczeń na macie, używania jednorazowych ręczników papierowych na maszynach cardio oraz do odkładania sprzętu na wyznaczone miejsce.
4. Uczestnik zajęć ma obowiązek dbać o bezpieczeństwo oraz higienę, w szczególności poprzez dezynfekcję rąk przy użyciu środka dezynfekującego.
5. Uczestnik zajęć zobowiązany jest do dostosowania intensywności i rodzaju ćwiczeń do swojego stanu zdrowia i aktualnej kondycji fizycznej.
6. W przypadku występowania u Uczestnika zajęć jakichkolwiek objawów chorobowych, w szczególności gorączki, silnego kaszlu, trudności w oddychaniu lub duszności, Uczestnik zajęć ma obowiązek zgłosić ten fakt Przedstawicielowi Spółki bądź innemu Uczestnikowi zajęć.
7. W przypadku zaobserwowania przez Uczestnika zajęć jakichkolwiek objawów chorobowych u osoby trzeciej, w szczególności objawów, które nie są normalnym następstwem wykonywania ćwiczeń fizycznych, Uczestnik zajęć ma obowiązek zgłosić ten fakt Przedstawicielowi Spółki.
8. W przypadku, gdy podczas Zajęć treningowych Uczestnik zajęć korzysta z udostępnionego mu sprzętu, maszyn, urządzeń i został poinformowany ustnie bądź poprzez informację umieszczoną w widocznym miejscu o obowiązku dezynfekcji sprzętu, maszyn, urządzeń przed lub po ich użyciu, Uczestnik zajęć jest obowiązany do ich dezynfekcji przy pomocy udostępnionego do tego celu środka dezynfekującego.



9. Uczestnik zajęć zobowiązuje się do dbania o sprzęt i porządek w Ośrodku podczas trwania Zajęć treningowych. Uczestnik zajęć powinien w szczególności pozostawiać użytkowany sprzęt oraz akcesoria w miejscu do tego przeznaczonym oraz w postaci pozwalającej na skorzystanie ze sprzętu oraz akcesoriów przez kolejnych użytkowników. Sprzęt powinien zostać przywrócony do ustawień początkowych, chyba że byłoby to niewskazane, uwzględniając potrzeby kolejnego użytkownika.
10. Uczestnik zajęć jest zobowiązany do wykonywania danego rodzaju ćwiczeń jedynie w strefie do tego przeznaczonej. Zakazuje się przenoszenia sprzętów pomiędzy strefami, do których są one dedykowane, w szczególności używania znaczących obciążeń w miejscach, które nie są do tego przystosowane, tj. takich, w których podłoże nie jest odpowiednio zabezpieczone. W razie wątpliwości dotyczących możliwości korzystania z danego sprzętu w poszczególnych strefach, Uczestnik zajęć zobowiązany jest zwrócić się do Przedstawiciela Spółki.
11. Zabrania się w trakcie trwania Zajęć treningowych wykonywania działalności gospodarczej lub innej działalności zarobkowej, w szczególności trenerskiej lub szkoleniowej, bez zgody Spółki.
12. Uczestnik zajęć zobowiązany jest podczas Zajęć treningowych do nie naruszenia spokoju i porządku w Ośrodku oraz niezakłócania innym możliwości korzystania z Ośrodka oraz usług świadczonych przez Spółkę.
13. Podczas Zajęć treningowych, Uczestnik zajęć zobowiązany jest do kulturalnego i spokojnego zachowania się, wyrażonego brakiem używania wulgarnego słownictwa, głośnego zachowywania się czy niszczenia wyposażenia Ośrodka.
14. Zabrania się zabierania na Zajęcia treningowe przedmiotów niebezpiecznych i innych przedmiotów, których wniesienie na Zajęcia treningowe mogłoby utrudnić korzystanie z Zajęć treningowych oraz z Ośrodka innym osobom lub mogłoby doprowadzić do uszkodzenia lub zniszczenia mienia, bądź mogłoby stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia osób przebywających na Zajęciach treningowych oraz w Ośrodku.
15. Zabrania się podczas Zajęć treningowych wprowadzania zwierząt na teren Ośrodka.
16. Uczestnicy zajęć ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez nich w trakcie Zajęć treningowych na terenie Ośrodka.
17. Uczestnik zajęć jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu Ośrodka oraz zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Ośrodku.



## VII. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika zajęć jest Spółka.
2. Dane osobowe Uczestnika zajęć są przetwarzane przez Spółkę zgodnie z RODO oraz Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
3. Dane osobowe Uczestnika zajęć, są przetwarzane przez Spółkę wyłącznie w celu realizacji Umowy oraz prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych osobowych, o ile nie wyrażą oni odrębnej zgody na przetwarzanie danych w innych celach.
4. Spółka wypełnia w stosunku do Uczestników zajęć obowiązek informacyjny, o którym mowa, w art. 13 ust. 1 i 2 RODO, podczas pozyskiwania od nich danych osobowych.
5. Korzystanie z niektórych usług oferowanych przez Spółkę, takich jak analiza składu ciała, konsultacja dietetyczna oraz FMS – ocena funkcjonalna sylwetki jest możliwe dopiero po wyrażeniu przez Uczestnika zajęć zgody na przetwarzanie danych osobowych dotyczących zdrowia.

## VIII. UWAGI KOŃCOWE

1. Uczestnik zajęć zobowiązany jest do informowania Spółki o wszelkich zmianach swoich danych osobowych, w tym w szczególności zmianie numeru telefonu.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności w przypadku braku możliwości skontaktowania się z Uczestnikiem zajęć, w sytuacji, gdy Uczestnik zajęć zaniedba obowiązkowi, o którym mowa w ustępie powyżej.
3. Wszelkie uwagi związane z prawidłowością wykonywania Umowy przez Spółkę, reklamacje co do jakości świadczonych usług oraz inne skargi i wnioski mogą być zgłaszane na piśmie – poprzez ich skierowanie na adres: MyOrganic sp. z o.o., ul. Tysiąclecia 17, 62-020 Swarzędz lub pozostawienie pisma w Dziale Obsługi Klienta Klubu, bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [biuro@organicfitness.pl](mailto:biuro@organicfitness.pl).
4. Spółka udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 14. dni od dnia jej otrzymania, drogą mailową, bądź pisemnie na wskazany przez Uczestnika zajęć adres, w zależności od sposobu złożenia reklamacji.
5. Uczestnik zajęć posiada możliwość skorzystania z pozasądowych, alternatywnych metod rozstrzygania sporów, może także zwrócić się o mediację albo o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego. Uczestnik zajęć może złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Uczestnik zajęć może złożyć swoją skargę

np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

6. W kwestiach nieuregulowanych zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.

.....  
podpis Uczestnika zajęć